

Årsrapport 2020

for Brukerutvalget ved Oslo universitetssykehus HF

Innledning

Brukerutvalgets viktigste oppgave er å bidra til kvalitetsforbedring, primært på systemnivå, slik at dagens og morgendagens pasienter og pårørende opplever et velfungerende sykehus med god kvalitet på helsetjenestene.

Brukerutvalget har på grunn av covid-19 avholdt digitale møter i 2020. De ordinære 8 møtene á 4 timers varighet ble omgjort til 13 møter á 2-3 timer. Det har vært krevende for et helt nytt brukerutvalg å finne en konstruktiv form på møtene. Gode diskusjoner lar seg ikke like enkelt gjøres digitalt. Skriftlige innspill og høringsuttalelser har blitt en viktig metode for medvirkning dette året.

Brukerutvalget som ble oppnevnt i styret, sak 94/2019 for perioden 2020-2021 består av følgende representanter:

Erna Hogrenning, Kreftforeningen, leder

Anne Giertsen, Foreningen for hjertesyke barn/FFO, nestleder

Solveig Rostøl Bakken, Pensjonistforbundet

Pål Kjeldsen, Kreftforeningen

Stine Bjerklund Dybvig, Cerebral parese-foreningen/FFO

Kjell Silkoset, Personskadeforbundet/FFO

Lars Bestum, Kreftforeningen

Rune Berglien, Landsforeningen for nyrepasienter og transplanterte/FFO

Per Miljeteig, HivNorge

Laila Melioui, Doula-prosjektet

Øivind Skotland, Hørselshemmedes landsforbund /FFO

Shahram Ariafar, Norsk forbund for utviklingshemmende/SAFO

Tonje Granmo, Mental helse ungdom

Representasjon fra ledelsen ved Oslo universitetssykehus

Administrerende direktør Bjørn Atle Bjørnbeth har møtt for dialog i direktørens time. Direktør for stab pasientsikkerhet, kvalitet og samhandling Sølvi Andersen, har også deltatt i flere møter. Leder av avdeling samhandling, helsekompetanse og likeverdige helsetjenester Kari Skredsvig har vært fast møtende representant fra ledelsen. Videre har en rekke representanter fra ledelsen møtt brukerutvalget i forbindelse med ulike saker.

Brukerutvalget opplever «Direktørens time» som svært nyttig og de har gode samtaler med administrerende direktør basert på både forhåndsinnsendte spørsmål, styremøtesaker og andre temaer som bringes til bords av enten brukerutvalgets medlemmer eller administrerende direktør.

Brukerutvalgets kontakt med styret

Leder og nestleder har deltatt som observatører med talerett på styremøter. Brukerutvalget har hatt et felles møte med styret 24. september 2020, for å orientere om sin virksomhet og for dialog (styresak 71/2020). Brukerutvalget trakk frem tre saker de ønsket å fremme for styret; Doula-prosjektet, smittevern i et brukerperspektiv og tilbudet til barn og unge med utviklingsforstyrrelser på OUS.

Brukerutvalgets kontakt med de klinikkvise brukerrådene og andre brukerutvalg

Brukerutvalget er representert i alle de klinikkvise brukerrådene på OUS. De fleste brukerrådene har nå synkronisert sin virkeperiode med brukerutvalget. Sykehuset tilbyr alle brukerrepresentanter en opplæringsdag ved oppstart av ny periode. Denne ble avholdt i januar og det var deltakere fra alle klinikkrådene i tillegg til brukerutvalget.

Representasjon i klinikkvise brukerråd ved Oslo universitetssykehus

- Barne- og ungdomsklinikken – Shahram Ariafar
- Hjerter-, lunge- og karklinikken - Anne Giertsen
- Klinikk for hode, hals og rekonstruktiv kirurgi – Ungdomsrådet
- Klinikk for kirurgi, inflammasjonsmedisin og transplantasjon – Rune Berglien
- Klinikk psykisk helse og avhengighet – Tonje Granmo
- Kreftklinikken – Erna Hogrenning
- Kvinneklinikken – Laila Melioui
- Medisinsk klinikk – Per Miljeteig
- Ortopedisk klinikk - Stine B Dybvig
- Nevroklinikken – Pål Kjeldsen

Deltakelse i prosjekter, råd og utvalg

- Avansert hjemmesykehus for LTMV-pasienter - Solveig Rostøl Bakken
- Biobank- og registerutvalget (BBRU) - Øivind Skotland
- Brukerutvalg Aker helsearena - Solveig Rostøl Bakken
- Hendelsesanalyseutvalg - Erna Hogrenning
- HIV humant immunsviktvirus, spesialistgruppe - Per Miljeteig
- Hva er viktig for deg – arbeidsgruppe - Solveig Rostøl Bakken
- Innsyn i barns journal via helsenorge.no - Shahram Ariafar
- Kapasitetsutvalg intensivmedisin - Kjell Silkoset
- Konseptfase Rokade C1 RH_ Nye OUS - Øivind Skotland
- Koordinerende enhet - Shahram Ariafar
- Læringsnettverk for pasientforløp - Solveig Rostøl Bakken
- Nye OUS - Arbeidsgruppe smittevern i nye sykehusbygg - Rune Berglien
- Nye OUS - arbeidsgruppe trinnvis utbygging - Erna Hogrenning
- Nye OUS - Konkretisering av fagfordeling mellom Nye Aker og RH - Øivind Skotland
- Nye OUS – Porteføljestyre - Erna Hogrenning, Anne Giertsen
- Nye OUS - Programstyre Storbylegevakten - Solveig Rostøl Bakken
- Nye OUS - Programstyret Radiumhospitalet - Lars Bestum
- Nye OUS - Revidert utredning av PHA –Aker - Tonje Granmo
- Nye OUS BAR - Arbeidsgruppe Tverrgående funksjoner -Shaharam Ariafar
- Oppgavedeling i Oslo sykehusområde – styringsgruppe - Erna Hogrenning
- Oslo Smerteregister - Kjell Silkoset
- Pasientsikkerhet- og kvalitetsutvalget, Prehospital klinikk - Kjell Silkoset
- Porteføljestyre Forbedring av drift på OUS - Erna Hogrenning
- Prosjekt digitalt kommunikasjonsverktøy - Laila Melioui
- Regional kompetansetjeneste for smerte – referansegruppe - Kjell Silkoset
- Regionalt forskningsutvalg - Øivind Skotland
- Råd for barn som pårørende - Tonje Granmo
- Råd for faglige dokumenter - Stine Dybvig
- Råd for metodevurdering - Lars Bestum
- Råd for pasient- og pårørendeopplæring - Laila Melioui
- Samarbeidsutvalget i Hovedstadsområdet - Solveig Rostøl Bakken
- Samhandlingsprosjekt Kreftrehabilitering - Erna Hogrenning
- Sentralt kvalitetsutvalg - Erna Hogrenning, Anne Giertsen

- Styret i Oslo universitetssykehus - Erna Hogrenning, Anne Giertsen
- Styringsgruppe for generell COVID-19 forskningsbiobank - Øivind Skotland
- Styringsgruppe RIS/PACS/MMA - Anne Giertsen
- Styringsgruppen for videreutvikling av Oslo universitetssykehus HF - Erna Hogrenning
- Ungdomsrådet - Stine Dybvig

Representasjon og foredrag på konferanser/seminarer/arrangementer

- N3-ledersamling OUS – Erna Hogrenning og Anne Giertsen
- Styreseminar Helse Sør-Øst RHF – Erna Hogrenning og Anne Giertsen
- Møte med Brukerutvalget i Helse Sør-Øst RHF ang RSA/PUA på Ila –Erna Hogrenning og Shahram Ariaifar
- Regional samling for ledere og nestledere av brukerutvalg i Helse Sør-Øst – Erna Hogrenning og Anne Giertsen
- Stormøte for Samarbeidsutvalget – Solveig Rostøl Bakken

Høringsuttalelser og innspill

- Revisjon av pasientbrev i klart språk
- Konseptfase videokonsultasjon
- Organdonasjon med bruk av normterm regional perfusjon hos pasienter som dør av hjerte- og åndedrettsstans når livsforlengende behandling avsluttes
- Forskningsstrategi for OUS 2021-2023
- Podcasten Sjukt Frisk - lyttepanel
- Konseptrapport om hjemmebaserte spesialisthelsetjenester
- Spørreundersøkelse om læring og mestring
- Kjernejournal dokumentinnsyn
- Prosjektsøknad Imam
- Likeverdsansvarlige
- Bedre velferdstjenester for barn/unge som har behov for et sammensatt tjenestetilbud- Samarbeid, samordning og barnekoordinator
- Bruk av helseopplysninger for å lette samarbeid, læring og bruk av kunstig intelligens i helse- og omsorgstjenesten. Etablering av behandlingsrettet helseregister med tolkede genetiske varianter
- Ny sikkerhetspsykiatri –lokalisering og samorganisering
- Hva er viktig for deg-dagen – hilsen på OUS nettside
- Sommerhilsen fra leder av BU på OUS nettside
- Hvordan sikre informasjon til hørselshemmede ifbm covid-19
- Foranalyse for helselogistikk-løsninger i OUS
- Tolketjenestene
- Retningslinje for ivaretagelse av pårørende

Viktige temaer for Brukerutvalget i året som har gått

- **Covid-19**
Covid-19 har preget dette året både hva gjelder arbeidsmetodikk og fokus. Brukerutvalget har blitt løpende orientert om helseforetakets håndtering av pandemien og har satt seg inn i brukernes erfaringer i møte med sykehus og opplever at OUS har håndtert situasjonen på en trygg og profesjonell måte.
- **Nye OUS**
Brukerutvalget har hatt en aktiv medvirkende rolle i hele prosessen mot nye sykehusbygg, både i Nye Radiumhospitalet, Ny sikkerhetspsykiatri, Storbylegevakten, Nye Aker og Nye Rikshospitalet. Brukerne har vært involvert i alle aktuelle grupper i prosjektet og brukerutvalget har hatt løpende kontakt med prosjektledelsen. Brukerutvalget er opptatt av det førende for de nye sykehusene uansett må være å sikre

fleksible bygg med god standard, som tar utgangspunkt i pasientenes behov og som kan møte framtidens medisinske utvikling.

- **Personvern i et pasient- og brukerperspektiv**

Brukerutvalget har i flere år engasjert seg i temaet personvern og pasientsikkerhet og har bidratt i debatter. Det har vært et gjensidig viktig tema i dialogen mellom utvalget og Administrerende direktør. Brukerutvalget gitt sitt innspill til høringen om bruk av helseopplysninger for å lette samarbeid, læring og bruk av kunstig intelligens i helse- og omsorgstjenesten.

- **Gjennomgang av klinikker**

Brukerutvalget ønsker å sette seg inn i driften ved OUS og inviterer klinikkledere til å presentere klinikken sin og aktuelle saker av viktighet for klinikken. I 2020 er det Barne- og ungdomsklinikken, Medisinsk klinikk og Klinikk psykisk helse og avhengighet som har fått presentere seg.

- **Digitale løsninger**

Utviklingen og implementeringen av digitale pasienttjenester vil styrke den helhetlige ivaretagelsen av pasienter og pårørende, samtidig som det vil effektivisere helsevesenet. Det er viktig å prioritere utviklingen på dette området. I 2020 har brukerutvalget bidratt med innspill til utvidelsen av dokumentinnsyn i Kjernejournal og prosjektet som skal se på helselogistikk-løsninger i fremtiden. Dette er et prosjekt som brukerutvalget vil følge tett i årene framover.

- **Barn og unge**

Tilbudet til barn og unge ved Oslo universitetssykehus er viktig for brukerutvalget. I år er det særlig barne- og ungdomspsykiatrien og nevrohabiliteringstilbudet til barn og unge som har hatt fokus. Brukerutvalget er glade for det forbedringsarbeidet som pågår i barne- og ungdomspsykiatrien og for ny samarbeidsavtale om barn og unge ved mistanke om utviklingsforstyrrelse/autismespekterforstyrrelse mellom OUS og Oslo kommune.