

Referat fra Klinikkenes Brukerrådsmøte

Dato møte: 07.10.24
Møtetid: 09.30 – 13.30
Sted: Ullevål sykehus, Søsterhjemmet, 3. etasje, møterom 367

Deltagere: Sindre Hembre Kruse, Tove Linn Holte, Michael Lindholm, Sonja Bjaaland, Martine Michelsen, , Johan Lothe, Petter Andreas Ringen (klinikkleder), Elisabeth Hinderaker

Forfall: Torbjørn Mohn-Haugen, Anne Bolsø

Referent: Elisabeth Hinderaker, Stab Fag og kvalitet, PHA (koordinator)

Sak	Referat
39/24	Godkjenning av sakliste Sakliste til dagens møte ble godkjent.
40/24	Invitasjoner og gjensidig orientering Lite tid til dette punktet i dagens møte. Punktet følges opp under sak 46/24.
41/24	Brukerrådssamlingen Tidspunkt: mandag 18. november Sted: Ullevål, Søsterhjemmet (bygg 2), 3.etg. Auditorium 3806. Elisabeth sender ut invitasjoner, mm. i tråd med brukerrådets plan og beslutninger. Fordeling av oppgaver og ansvar. Planlegge ferdig i neste brukerrådsmøte.
42/24	Gjensidig informasjonsutveksling og drøftinger sammen med klinikkleder Temaer til orientering og drøfting; <ul style="list-style-type: none">• Budsjett 2025<ul style="list-style-type: none">• Tallfester krav til innsparing for klinikken i sin helhet. Krav er lagt til hver avdeling. Dette vil løses gjennom økte inntekter og/eller reduserte kostnader i avdelingene. Foreløpige løsningsforslag er behandlet i ledermøtet. Endelige tiltak følger ordinær budsjettbehandling/-tidsplan.• Tiltak ny inntektsmodell Rapporter fra tre arbeidsgrupper med forslag til innsparingstiltak skal leveres klinikkleder ved ukeslutt uke 41. Gjennomgang av gruppenes mandat, saksgang og videre prosess med tidslinje.• Status organisasjonsendringer i PHA Kort gjennomgang. Brukerrådet er godt kjent med organisasjonsendringene og prosessen rundt.• Strategiprosess i PHA Gjennomgang av strategiprosessen i klinikken som fortsetter gjennom høsten 2024. Brukerrådet har mottatt en bestilling om å svare ut en del prioriterte punkter i strategidokumentene innen 28. oktober, kl. 12.00. Strategien skal i sin helhet vedtas i desember 2024.

	<p>Brukerrådet er bland annet opptatt av helheten i klinikkens tjenestetilbud og vil gå inn i dokumentene for å gi sine innspill.</p> <p>Presentasjon i eget vedlegg.</p>
43/24	<p>Pasient- og brukerombudet i Oslo Brukerrådet møtte konstituert ombud Mette Berget Bråthen og teamleder Mette Staum. Brukerrådet får en orientering om deres tjeneste, samt informasjon fra deres årsrapport (2023), med vekt på tjenester og saker innenfor psykiatri og avhengighetslidelser. Ombudet uttrykker god kjennskap til OUS og KPHA. Ombudstjenesten har et todelt mandat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ivareta enkeltpersoner 2. Bidra til bedre kvalitet i helsetjenestene på overordnet nivå. <p>Enkelte grupper er vanskelige å nå;</p> <ul style="list-style-type: none"> • barn og unge • barn og unge i barnevernet • rusavhengige. <p>Gis ofte hjelp i enkeltsaker og hjelp til klagesaker. Generelt ofte svikt i overganger og mangelfulle kriseplaner, mangel på IP, ansvarsgrupper og koordinatorene. Mange henvendelser om utfordringer og mangler i de kommunale helse- og omsorgstjenestene. Registrerer og er bekymret for mangel på sengeplasser innen tvungent psykisk helsevern for voksne og økning i antall innlagte på dom til behandling. Dette er til stor belastning for sengekapasiteten i sykehuset. Påpeker at avvikshåndtering i sykehus (også i OUS) viser at det ofte mangler tiltak og at det svares ofte ut med likelydende setning; «<i>dette var til læring</i>».</p> <p>Presentasjon i eget vedlegg.</p>
44/24	<p>Strategiprosessen Brukerrådet gjennomgikk bestilling fra klinikken om å svare ut prioriterte punkter for innspill til strategidokumentene. Førsteintrykket etter gjennomlesing er at dokumentene ikke speiler pasient- og pårørende perspektivet i tilstrekkelig grad. Brukerrådet sender inn ytterligere innspill til Sindre som fullfører og leverer innen frist 28.10, kl. 12.00.</p>
45/24	<p>Orienteringer og eventuelt Kari Sundby (Ivareta) trer ut av brukerrådet og hennes vara Michael Lindholm (Ivareta) er foreslått inn i hennes sted. Klinikkens Fagråd kvalitet har gitt aksept til to brukerrepresentanter inn. Dette blir Martine og Sonja. Brukerrådsmøtet 9. desember avlyses grunnet mange møtekollisjoner. Vi setter opp møter for vår 2025 i kommende brukerrådsmøte i november.</p>
46/24	<p>Brukerrådets egne halvtimer. Ulike interne diskusjoner og drøftinger.</p>

Neste møte i brukerrådet er mandag 4. november, kl. 9.30 – 13.30.