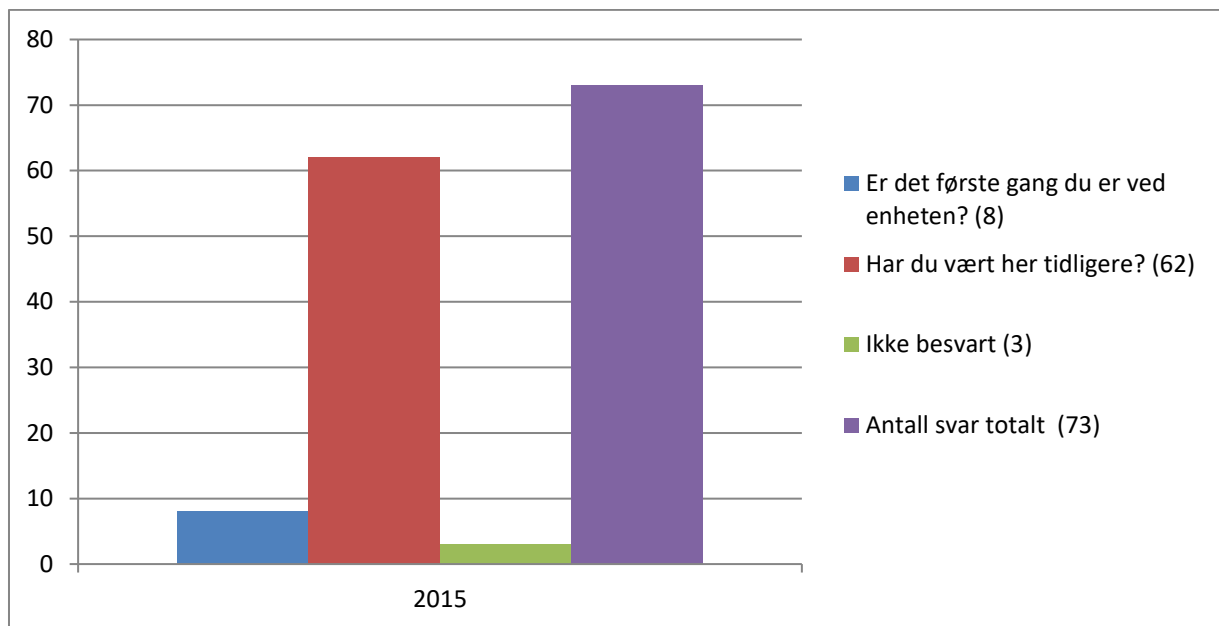


# NET spørreundersøkelse 2015

Oslo universitetssykehus, Rikshospitalet, er et Senter for neuroendokrine svulster (NET) og har hovedansvaret for utredning og behandling av pasienter i Helse Sør-Øst. Det gjennomføres årlig en spørreundersøkelse da vi ønsker å forbedre tilbudet til pasienter med NET.

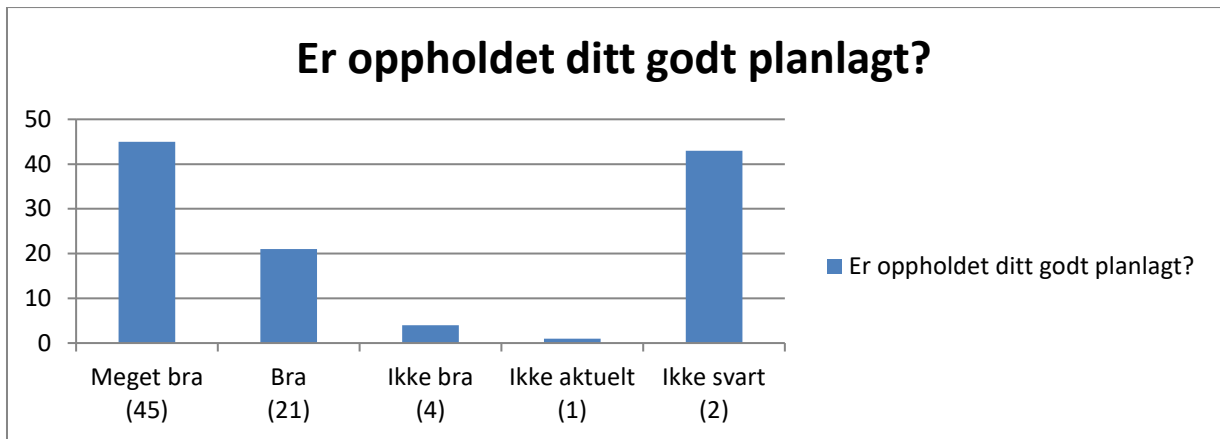
NET spørreundersøkelse 2015 ble gjennomført oktober, november og desember 2015, ved Medisinsk Dagenhet og Sengepost Gastro-Nyre.



Bildeforklaring: Søylen viser at 62 personer hadde vært ved enheten tidligere, 8 var ved enheten for første gang, 3 hadde ikke besvart, mens 73 besvarte spørreundersøkelsen totalt.



Bildeforklaring: pasientene ble spurt om hvordan informasjonen var i innkallelsesbrevet; 44 svarte meget bra, 24 svarte bra, 5 svarte ikke bra.



Bildeforklaring: Pasientene ble spurt om oppholdet var godt planlagt; 45 svarte meget bra, 21 svarte bra, 4 svarte ikke bra, 1 svarte ikke aktuelt og 2 besvarte ikke spørsmålet.



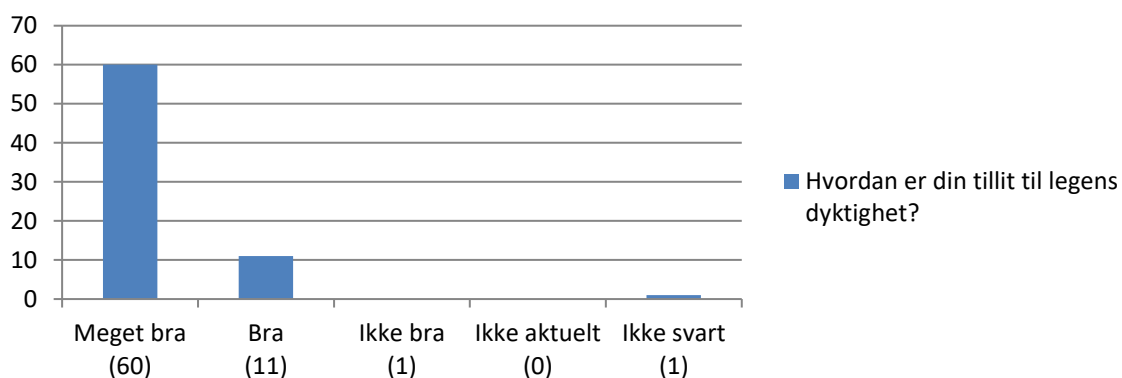
Bildeforklaring: Pasientene ble spurt om du hadde uforutsett venting på sykehuset; 22 svarte meget bra, 32 svarte bra, 16 svarte ikke bra, 1 svarte ikke aktuelt og 2 besvarte ikke spørsmålet.

## Hvordan er din tillit til sykepleiernes dyktighet?



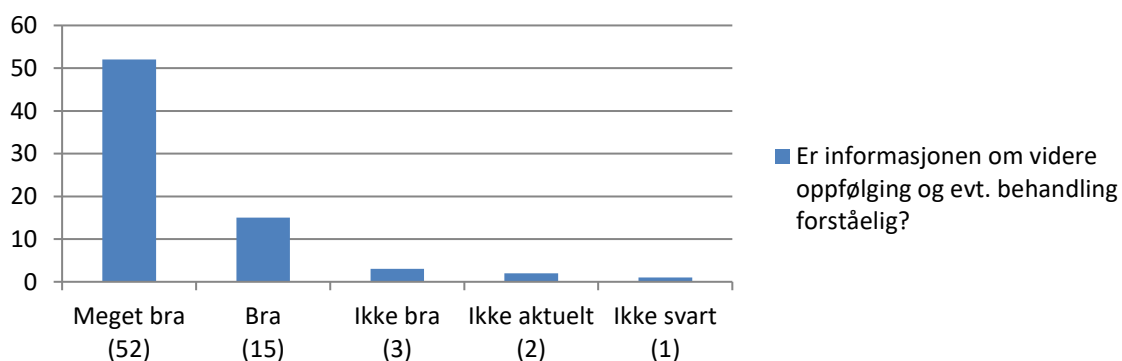
Bildeforklaring: Pasientene ble spurt om de hadde tillit til sykepleiernes dyktighet. 55 svarte meget bra, 15 svarte bra, 1 svarte ikke bra, 1 svarte ikke aktuelt, og 1 besvarte ikke spørsmålet.

## Hvordan er din tillit til legens dyktighet?

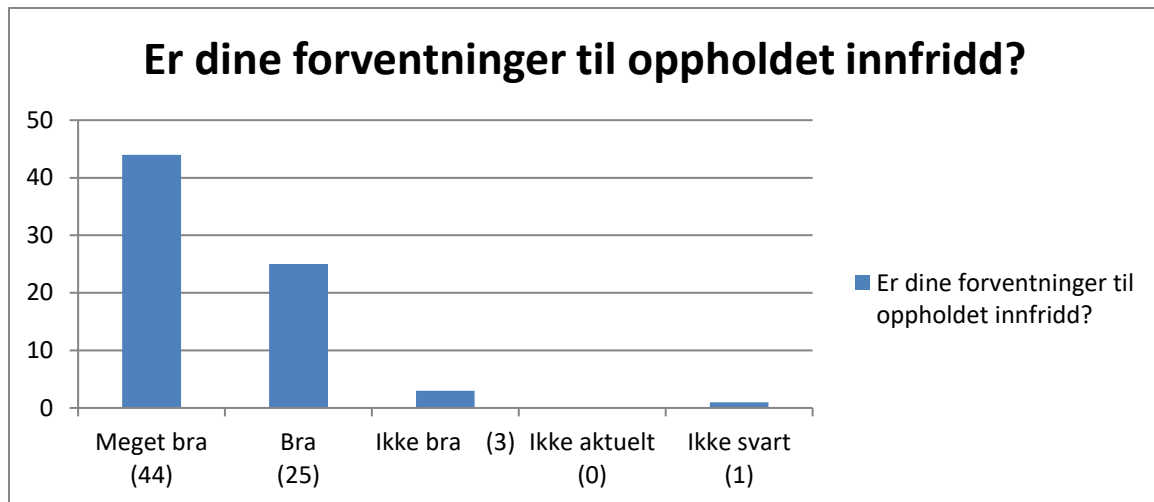


Bildeforklaring: Pasientene ble spurt om de hadde tillit til legens dyktighet. 60 svarte meget bra

## Er informasjonen om videre oppfølging og evt. behandling forståelig?



Bildeforklaring: Pasientene ble spurt om oppfølging og eventuelt behandling var forståelig. 52 svarte meget bra, 15 svarte bra, 3 svarte ikke bra, 2 svarte ikke aktuelt, mens 1 besvarte ikke spørsmålet.



Bildeforklaring: Pasientene ble spurt om forventninger til oppholdet ble innfridd. 44 svarte meget bra, 25 svarte bra, 3 svarte ikke bra, og 1 besvarte ikke spørsmålet.

## Skriftlige tilbakemeldinger:

### Ventetid:

- Det tar lang tid før det skjer noe, innkalt til time f.eks. til kl. 11.00 og etter opptil 2 timer får man snakke med legen. Pasienter er aldri tilstede for legenes skyld, men omvendt...?
- Endring i rutiner slik at det ikke blir så mye unødvendig venting.
- Alt for mye venting! Burde vært samkjøring med helseekspressen.
- Litt lang ventetid.
- Alt for mye venting, kommer aldri inn til den tiden som er satt opp. Dette gjør det vanskelig med parkering o.l. i tillegg til frustrasjonen.
- Skulle ønske man fikk et konkret tidspunkt for legetime og at man ikke blir sittende å vente opptil flere timer.
- Da jeg var klar til operasjon i slutten av januar, ble jeg sendt hjem pga. uforutsette grunner. Jeg skjønner at slik kan skje, men det er en psykisk påkjenning.

### Kontinuitet:

- Det er ønskelig å ha kontinuitet med legene.
- Vil bare nevne at kontinuitet i oppfølging av lege kunne være noe bedre. Ellers er jeg en meget godt fornøyd pasient.

- Jeg har hatt forskjellige leger, de forteller meg litt ulike versjoner av sykdommen. Det er noe frustrerende. Ville vært en fordel å hatt samme legen hele tiden (og samme versjonen).
- Ved kontroller har jeg vært hos forskjellige leger. Det ville vært bedre å kunne forholde seg til én lege og mener dette vil gi en bedre kontinuitet. Ellers er jeg meget fornøyd med oppfølgingen jeg får på Rikshospitalet.
- Er ikke fornøyd med at det er forskjellige leger nesten hver gang.
- Ønskelig å forholde seg til en lege, da informasjonen er noe varierende fra lege til lege.

#### **Blodprøver:**

- Jeg flyttet selv blodprøver til dagen jeg kom ned, da blodprøver en time før lege er stress. Får heller ingen svar av lege da. Ber om å få ta blodprøver den dagen jeg kommer for å ta CT!
- Dumt å få beskjed om å hente blodprøverkvisisjon på dagenheten når alt er sendt elektronisk til blodprøvetakingen.

#### **Undersøkelser:**

- Etter 6 timer venting for å komme til MR blir det oppdaget at jeg må skylle nyrene før MR. Skademelding! Den ansvarlige på MR-avdelingen har ikke gjort jobben sin. Dette er ikke første gang jeg har skylling.
- Undersøkelser kan gjerne samkjøres litt bedre slik at eksempelvis MR/CT tas samme dag dersom ikke med kontrastmiddel. Ellers er det bra at denne type undersøkelser tilbys på kveldstid så det ikke påvirker arbeidsdagen.
- Det sto ikke på innkallelsen hvor CT er.
- 30 minutter forsinket CT. Ikke så lett med «full tank» (har aldri skjedd før).
- Greit hvis tid til MR/CT/ultralyd kan avklares i forkant slik at man slipper å vente i usikkerhet.
- I innkallelsesbrev fra røntgenavdeling (CT) og nukleærmedisin var det ikke opplyst om blodprøver som må tas i forkant. Dette fremkom i en senere innkallelse til dagenheten. Blodprøvene var imidlertid ikke rekvirert. Forøvrig er jeg meget fornøyd med service, behandling og oppfølging.

#### **Annet:**

- Ikke for å være kritisk, men det er for dårlig renhold på toalettene på sykehuset. Videre, da jeg tok blodprøve en av gangene jeg har vært her de siste 2 årene var det tykke støvlag på listene langs gulvet i prøvetakingsrommet. Og jeg har ikke spesielt godt syn!
- Gi pasientene valget om de vil ta sykepleiersamtalen annet sted enn i felles venterom.
- Organisering av prøvetaking og undersøkelser er meget bra! Ingen venting og dyktig utførelse.
- Gode erfaringer med Rikshospitalet når det gjelder informasjon og videre oppfølging.
- De gangene jeg har vært her har det vært meget bra.
- Hyggelige sykepleiere og leger på dagavdelingen.

- Synes jeg blir godt tatt vare på her. Personalet er veldig hyggelige og forståelsesfulle.
- Blid og hyggelig stemning. Imøtekommende personale.